



Les solutions logistiques pour les récupérations de matériel médical en France



Année 2011



SOMMAIRE

Introduction.....page 3

Quelques définitions.....page 5

Des contacts utiles.....page 7

- Les associations..... Page 8
- Les organismes d'insertion..... Page 9
- Les transporteurs et commissionnaires de transport..... Page 11
- Les entreprises de déménagement..... Page 20
- Les entreprises de location de véhicules utilitaires..... Page 21

Quelques outils pour aller plus loin.....page 22

INTRODUCTION

Ce document a été réalisé pour orienter les porteurs de projet à la recherche de solutions logistiques pour leur récupération de matériel médical en France.

Il est le fruit d'une étude réalisée par une étudiante-stagiaire chez Humatem qui a démarché et répertorié les acteurs auprès desquels elle a pu obtenir des informations. Il n'est en aucun cas à considérer comme un annuaire exhaustif de tous les acteurs logistiques présents en France.

Les porteurs de projet à la recherche de solutions pour récupérer les matériels médicaux auprès des donateurs et/ou sur des sites d'enlèvement en France peuvent se tourner vers 5 types d'acteurs:

- Les associations
- Les organismes d'insertion
- Les transporteurs et commissionnaires de transport
- Les entreprises de déménagement
- Les entreprises de location de véhicules utilitaires.

Chacun d'entre-eux proposera des solutions différentes qui présenteront des avantages et inconvénients en fonction des contraintes du ou des matériels médicaux à récupérer :

Les associations de logistique humanitaire :

Faire appel à ces structures permet de travailler avec des acteurs sociaux et solidaires...

Ces associations de logistique humanitaire travaillent avec un réseau de prestataires logistiques avec lesquels elles entretiennent des relations régulières et sont donc en mesure de négocier des tarifs adaptés aux actions de solidarité internationale. Elles proposent généralement des prestations de récupération de matériel en France (en vrac ou palettisé), de stockage, de conditionnement et peuvent même proposer des prestations de logistique internationale.

Les entreprises d'insertion :

Faire appel à ces structures permet également de travailler avec les acteurs sociaux et donc de participer au développement de ce secteur.

Les entreprises d'insertion mettent à disposition des manutentionnaires, généralement accompagnée d'un chef d'équipe lors des déplacements. Leur champ d'action est souvent limité à une seule région, voire même un seul département. Les entreprises d'insertion ne disposent pas toujours de véhicule : il est donc souvent nécessaire de louer un véhicule.

Les transporteurs et commissionnaires de transport :

Ces prestataires peuvent récupérer les matériels médicaux sur différents sites d'enlèvement et sont en mesure de proposer différents volumes de camions. Il s'agit généralement de véhicules de grande capacité (+ de 3.5T) qui peuvent contenir des poids et volumes importants.

Le commissionnaire de transport est l'intermédiaire entre le client et le transporteur, il bénéficie d'un large réseau de transporteurs, ce qui lui permet de proposer une gamme variée de services. Les prestations proposées par les commissionnaires sont souvent plus onéreuses que celles du transporteur, car plus complètes.

Attention, car ces prestataires récupèrent dans la majorité des cas uniquement des matériels conditionnés.

● Entreprises de déménagement :

Ces prestataires ont la possibilité de réaliser le conditionnement des matériels directement sur le site d'enlèvement. Ils peuvent fournir des accessoires de conditionnement (cartons, papier bulle) et sont munis d'outils d'aide à la manutention (diabes, etc). Les déménageurs disposent de véhicules adaptés pour les enlèvements en ville (ce qui est souvent le cas pour les sites hospitaliers). Le personnel est mis à disposition. Ils peuvent également proposer des prestations de stockage.

Par contre, ces prestataires sont souvent plus chers que les transporteurs et commissionnaires de transport car leurs prestations sont complètes.

● Entreprises de location de véhicules :

Louer un véhicule de taille adaptée s'avère souvent une des solutions les moins coûteuses (en fonction du volume des matériels à récupérer). Cette solution permet de regrouper sur une ou plusieurs journées les enlèvements à réaliser sur différents sites de récupération. Les entreprises de location disposent généralement de véhicules utilitaires de différentes tailles : 7,7m², 11,3m², 14m², 20m² avec ou sans hayon. Il faut notamment être vigilant sur le poids des matériels, car ces véhicules ont des capacités en terme de poids assez limitées.

Les tarifs sont très variables en fonction des prestataires, il est donc important de bien se renseigner.

Pour évaluer la meilleure solution logistique pour une opération de collecte de matériel, il est important de connaître :

- l'adresse exacte du site d'enlèvement et l'adresse exacte du site où sera entreposé le matériel en attendant l'envoi internationale,
- le volume de la marchandise : dimensions, poids,
- le conditionnement du matériel: palettisé, en caisse, en colis, en vrac, emballage,
- le type de marchandise et sa fragilité,
- la valeur de la marchandise,
- la présence d'un quai de chargement,
- La situation du matériel dans le bâtiment : étage, escalier, ascenseur, monte-charge, etc.,
- La présence éventuelle sur le site de personnel pouvant aider au chargement.

Pour obtenir ces informations, il faut se renseigner auprès de notre association Humatem et/ ou contacter le donateur du matériel (ou le responsable du site d'enlèvement).

Mais quelque soit la solution logistique choisie, il est conseillé la présence du porteur de projet ou d'un partenaire de confiance, lors de la récupération du matériel médical, surtout lorsque celui-ci est situé chez le donateur.

En effet, la présence du porteur de projet permet :

- de superviser l'enlèvement et la manipulation du matériel,
- d'établir un contact privilégié avec le donateur : il faut profiter de cette occasion pour poser des questions sur les matériels obtenus (mode de fonctionnement, état, date de dernière utilisation, etc.), et pour présenter le projet-santé et la structure de santé qui va bénéficier du matériel,
- De vérifier le matériel : il est notamment important de s'assurer de la conformité du matériel avec la proposition de matériel, de la présence des accessoires (câbles), et de contrôler visuellement le matériel.
- Et, selon les cas, de conditionner de préparer le conditionnement : étiquetage, filmage transparent, mise en carton, etc.

QUELQUES DEFINITIONS



Boxer : Véhicule utilitaire dont le volume transportable est de 8 à 17 m³

Conteneur : « Boîte » généralement métallique aux dimensions normalisées pour le transport des marchandises.

20 pieds : longueur = 5,8 m - largeur = 2,3 m - hauteur = 2,3 m => environ 33 m³

40 pieds : longueur = 12 m - largeur = 2,3 m - hauteur = 2,3 m => environ 67 m³



Cotation : Devis établi par un professionnel pour une prestation logistique.

Remarques sur les cotations :

- les prix sont, le plus souvent, indiqués sans comprendre le gazoil => Attention à bien se renseigner pour ne pas avoir de mauvaises surprises.
- Les prix sont souvent affichés en hors-tax. La taxe en vigueur pour ce type de service est de 19,6 %
- Pour le poids « aux 100 kg » indiqué dans les cotations, il faut prendre le poids initial, le multiplier par le prix indiqué et le diviser par 100.

Exemple pour un trajet Paris-Marseille, avec un poids de marchandise à 150 kg. Si le prix indiqué dans la cotation est de 90 € au 100kg, la somme à payer n'est pas de 90 € mais de :
 $(90 \times 150) / 100 = 135 \text{ €}$.

- Le « Rapport poids / volume = 250 kg / m³ » signifie : si le colis pèse 25 kg et mesure 40 × 50 × 60 cm soit 0,12 m³, il sera taxé, non pas, sur 25 kg mais sur 0,12 × 250 kg = 30 kg. A l'inverse si le colis fait 50 kg, il ne sera pas taxé sur 30 mais bien 50 kg. Les tarifs se font toujours à l'avantage du transporteur...

Fourgon : Véhicule léger de transport de marchandises. Il peut s'agir de fourgon routier, plus communément appelé « fourgonnette » ou « camionnette ».



Fret : synonyme de cargaison, c'est à dire l'ensemble des marchandises transportées.

Le fret peut être en conteneurs, en palettes, en vrac.

Gerber : Gerber des colis sur des palettes signifie empiler les colis.

Hayon élévateur : plaque métallique fixée à l'arrière d'un camion et destinée à élever ou à descendre des charges.



Lot : Un lot complet équivaut à 33 palettes, soit un semi-remorque entière

1/2 lot : Un demi-lot équivaut à 1 à 33 palettes

Messagerie : modalité du transport de marchandises qui traite, par des moyens essentiellement routiers, les envois de moins de trois tonnes constitués de colis par un enlèvement, un groupage-dégroupage et une distribution.

Il existe plusieurs types de messagerie :

- **messagerie express**, qui consiste en un enlèvement de l'envoi (un ou plusieurs colis) avant 18 heures pour livraison le lendemain avant 10 heures ou 12 heures, avec délais garantis, remontée d'informations et suivi des livraisons.
- **messagerie rapide**, où l'enlèvement d'un envoi (un ou plusieurs colis) avant 18 heures conduit à une livraison le lendemain avant 18 heures (ce type de messagerie peut être, selon les cas, intégré à la messagerie express ou traditionnelle) ;
- **messagerie traditionnelle**, dont les délais de livraison dépassent 24 heures. L

- **messagerie monocolis**, qui s'applique à un colis unique, d'un poids limité à une trentaine de kilogrammes et de dimensions calibrées, dans les délais de la messagerie traditionnelle ou rapide, avec suivi des livraisons.

MI : « mètre linéaire » c'est-à-dire le mètre de plancher utilisé.

Palette, Euro-palette : Accessoire destiné à rationaliser la manutention, le stockage et le transport des marchandises. Sa forme permet d'utiliser un chariot transpalette lors des manipulations. Il existe deux types de palettes :



- **palette** = 120 cm × 100 cm
- **euro-palette** = 120 cm × 80 cm

Poids-lourd : Véhicule routier de plus de 3,5 tonnes affecté soit au transport de marchandises (camion, semi-remorque, train routier). Le poids lourd se distingue du véhicule léger sur le plan technique (charge à l'essieu nettement plus importante, dimensions, ...) mais aussi sur le plan administratif (sa conduite nécessite un permis spécifique.).

Porteur : Type de camion qui possède sur le même châssis la cabine et un volume de chargement pour transporter les marchandises. Ces volumes peuvent être des plateaux, des citernes, des bennes, des caisses souples (savoyardes ou tautliners), des caisses rigides (fourgons), etc. Ces dernières peuvent être amovibles. Une remorque peut être attelée pour augmenter la capacité du véhicule, dans ce cas le véhicule porteur + remorque se nomme un camion-remorque. Beaucoup de porteurs sont des véhicules de livraison urbaine ou régionale.



Semi-remorque : Type de poids-lourd, constitué d'une remorque routière destinée au transport de marchandises dont la particularité est qu'elle repose sur un ou plusieurs essieux à l'arrière et sur le véhicule tracteur à l'avant par l'intermédiaire d'une plateforme. Longueur : 13,5 m utiles - Hauteur : environ 3 m - Volume : 66 m³=> peut contenir 33 euro-palettes ou 26 palettes.



Tautliner : Type précis de remorque ou semi-remorque destinée au transport routier de marchandises : souple et bâchée.



Tracteur : Les tracteurs sont la partie motrice comprenant la cabine et un châssis auxquels on attèle une semi-remorque chargée des marchandises. Il en existe différents types : citerne, frigorifique, bâchée, plateau, savoyarde, porte containers, porte verre, etc. Une seconde remorque ou une seconde semi-remorque peuvent être ajoutées en fonction de la puissance disponible et des impératifs logistiques, et bien entendu de la réglementation (limites de charge et de dimensions).



Poids total autorisé en charge (abréviation P.T.C. puis P.T.A.C.) : Masse maximale autorisée pour un véhicule routier (le terme « poids » est généralement utilisé pour la masse), tel que spécifié dans le code de la route. Elle comprend la charge maximale de marchandises (charge utile) ainsi que le poids maximal du chauffeur et de tous les passagers.

VL : abréviation de véhicule léger c'est-à-dire dont le PTAC est inférieur à 3,5 Tonnes

QUELQUES CONTACTS UTILES

– Les associations	Page 8
– Les organismes d'insertion	Page 9
– Les transporteurs et commissionnaires de transport	Page 11
– Les entreprises de déménagement	Page 20
– Les entreprises de location de véhicules utilitaires	Page 21

Les listes ci-dessous permettront d'orienter vos recherches, mais elles ne sont pas exhaustives.

Associations

Nom	Activités	Prestations	Parc de véhicules	Régions couvertes	Implantation	Tarifs	Contact	Site internet
Aviation Sans Frontière	Logistique humanitaire aérienne	Messagerie aérienne	Avions	- Monde	Val de Marne (94)	Adhésion : 35 € , 50 € les 10 colis de 8 kg maximum, 5 colis maximum par avion	André MECHALY fret@asf-fr.org 01 49 75 74 08	http://www.asf-fr.org/
BIOPORT	Logistique Humanitaire	Messagerie Conditionnement Stockage Chargement Matériel non-palettisé	- poids-lourd (hayon à la demande)	France, Monde	Rhône (69)	64 € d'adhésion à Bioport + coût du transport	contact@bioport-logistique.com 04 72 37 16 44	http://bioport.asso.free.fr/
Humanis	Soutien administratif et technique aux porteurs de projet solidaire	- Collecte - Petits déménagements - Stockage - Préparation de conteneurs en groupage	- fourgons (20 m ³)	- région Alsace	Bas-Rhin (67)		Slimane ARAHOUAN arahouan@humanis.org 03 88 26 26 26	http://www.humanis.org/
Mission-Air	Logistique Humanitaire	- Chauffeurs de Poids-lourd à la demande - Tous types de prestations à la demande (conditionnement, palette, vrac etc) - Stockage	- 2 fourgons de 20 m ³ avec hayon	France, surtout Ouest - Afrique, Europe de l'Est	Gironde (33)	50 € d'adhésion + coût du transport	contact@mission-air.com 05 40 12 11 35	http://www.mission-air.com/
Plateforme d'Insertion par l'Humanitaire et la coopération	Fourniture de personnel pour des opérations de collecte	Fourniture de personnel pour des opérations de collecte		France	Drôme (26)		Mireille Rey, directrice adjointe plateforme-mr@wanadoo.fr 04 75 02 41 01	http://www.plateformehumanitaire.asso.fr/
Transhuma	Transporteur humanitaire	- Messagerie - Conditionnement sous conditions - Chargement - Matériel non-palettisé	- 2 semi-remorques sans hayon (90m ³ , 25T)	France - Monde: partout où on peut aller en camion	Haute-Savoie (74)	Lyon / Marseille : 750 € Lyon / Bordeaux : 1200 € Paris / Lyon : 1000 € adhésion : 10 €	Jean-Luc CHAMBON trans-huma@wanadoo.fr 04 50 70 87 08	http://www.transhuma.org/

Entreprises d'insertion

Nom	Activités	Prestations	Parc de véhicules	Régions couvertes	Implantation	Tarifs	Contact	Site internet
Rives Dicostanzo	Déménageur, Transporteur, Entreprise d'insertion : Pony Express SAS	- Messagerie - Express en local : Grenoble / Lyon - Déménagement - Conditionnement sur Toulouse - Stockage - Matériel non-palettisé	- Tous types (hayons à la demande)	- Toute France - Etranger : partout	Haute Garonne (31) Gironde (33) Hérault (34) Isère (38) Loire Atlantique (44) Savoie (73)		Mourad BEDDAR mouradbeddar@rives-dicostanzo.com 04 76 84 44 89	http://www.rives-dicostanzo.com/
Courseclair	Entreprise d'insertion	- Livraisons - Messagerie (< 30 kg) - Conditionnement, éventuellement - Stockage	- Mini : mobylette - Maxi : VL : 20 m ³ ; 3,5T	Alsace, Lorraine, Franche-Comte	Haut Rhin (68)		Claire GASCHY courseclair.cg@orange.fr 03 89 60 44 88	http://www.courseclair.com/
SA Main Forte	Entreprise d'insertion	- Lot, 1/2 lot - Stockage (très peu)	- Semi-remorques 19 tonnes (avec hayons)	- Nord-Pas-de-Calais - Belgique (transports à faire en une journée)	Pas-de-Calais (62)	1 VL type fourgon avec rampe d'accès 15 M3 1000 kg de charge utile ou 1 VL type caisse avec hayon 20 M3 700 kg de charge utile 100 km : 90 € HT 200 km : 154 € HT 300 km : 226 € HT	Dominique MOREZ dominique.morez@main-forte.fr 03 21 70 22 56	http://www.main-forte.fr/
AG2I	Entreprise d'insertion	- Déménagement à petite échelle	- Master (3-4 m ³)	- Rhône-Alpes, principalement Bourg-en-Bresse	Ain (01)		04 74 22 22 51	http://www.ag2i.org/
Label Route	Entreprise d'insertion	- Messagerie - Lot, 1/2 lot - Déménagement - Conditionnement - Matériel non-palettisé	- véhicules électriques - VL (5 à 14 m ³) - semi-remorques	- Toute France au départ du Languedoc-Roussillon	Gard (30) Hérault (34)		contact@labelroute.fr 04 67 59 75 50	http://www.labelroute.fr/

Régie territoriale des services du Libournais	Entreprise d'insertion d'enlèvement des encombrants	Déménagement à petite échelle Conditionnement	- Trafic - Une remorque - Kangoo	- Gironde	Gironde (33)		regieserviceslibournais@yahoo.fr 05 57 69 26 33	
AFDAS	Entreprise d'insertion de collecte de matériels d'occasion et de déménagement social	- Déménagement - Conditionnement	- VL (20 m ³ maximum) avec hayon	- Lot et Garonne, Toulouse, Bordeaux, Agen	Lot et Garonne (47)		Pascal ANRES afdas-dpm@orange.fr 05 53 66 38 38	
Terre d'espérance	Entreprise d'insertion de déménagement	- Déménagement	- 20 et 22 m ³ dont 1 avec hayon	- Aude, Haute Garonne, Pyrénées Orientales, Hérault	Aude (11)		terredesperance@wanadoo.fr 04 68 25 80 80	http://www.terre-espérance.fr/print
Bourse d'Aide aux Chômeurs Pour l'Insertion / DEFIS	Entreprise d'insertion en Intérim	- Fournit des manutentionnaires		- Région aquitaine	Landes (40)	15,68 € / heure/ pers + adhésion de 10 € à l'année	bacdax@wanadoo.fr 05 58 56 54 40	www.bacdax.com
Id'ees Interim	Entreprise d'insertion en Intérim	- Déménagement - Conditionnement	- du master au 19 tonnes (hayon à la demande)	- Toute France	Côte d'Or (21)		http://www.avise.org/spip.php?article256 03 80 51 66 66	
Inserim	Entreprise d'insertion en Intérim	- Fournit des manutentionnaires	Non	Nantes Saint-Nazaire	Loire Atlantique (44)	17,72 € HT / heure / pers	inserim@compuserve.com 02 40 35 10 35	http://www.inserim.fr/
Osez Asso	Entreprise d'insertion en intérim	- Fournit des manutentionnaires	Non	- Isère (nord-Isère : Saint-Priest, Chavanoz, Bourgoin-Jailleu)	Isère (38)	16,47€ / hre / personne (si c'est un déménageur ça peut être plus cher)	contac@osez.asso.fr 04 74 83 20 95	http://www.osez.asso.fr/
Landes Partage	Entreprise d'insertion	- Déménagement - Récupération de mobilier	- 1 fourgon de 20 m ³ avec hayon	- Gers, Pyrénées - Bordeaux exceptionnellement	Landes (40)	Oui	Christian BODARD, directeur landes.partage@wanadoo.fr 05 58 06 09 80	http://www.socialement-responsable.org/achat/structure/3183/Landes-Partage-Mont-de-Marsan/recherche/103

TRANSPORTEURS ET COMMISSIONNAIRES DE TRANSPORT

Nom de la société	Activités	Prestations	Parc de véhicules	Régions couvertes	Implantation	Tarifs (à titre indicatif)	Contact	Site internet
Astel Logistique	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Groupage - Affrètement en camion complet - Conditionnement (sous conditions) - Stockage 	- Tous types (hayons à la demande)	- Toute France	10 sites d'implantation (couvre toute la France)	de PARIS 75 à LYON 69 palettes de dim 800x1200x1000 tarifs HT - 1 palette : 154 € - 2 palettes : 171 € - 10 palettes : 348 € si hayon élévateur : 26 € en plus	Josette Renaud jrenaud@trgroupe.fr 01 48 36 03 04	http://www.astel.fr/
Heppner	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Affrètement - Logistique - Peu de conditionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Semi-remorques - Tracteurs (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : Europe entière, Afrique 	100 agences sur toute la France		affretementexploit.lyon@groupe-heppner.com 04 72 23 40 56, agence de Lyon	http://www.groupe-heppner.com/
BMV	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot, 1/2 lot - Stockage et conditionnement (Avignon) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tautliners - Semi-remorques - Porteurs (avec hayons) 	<ul style="list-style-type: none"> - PACA - Europe frontalière 	15 agences Est et Sud		idebertrand@amt84.fr 04 91 90 76 55	www.groupebmv.fr
Mory	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Stockage - vrac (peu) 	<ul style="list-style-type: none"> - Semi-remorques - VL (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : Europe 	150 sites d'implantation sur toute la France		xbain@morygroup.com 04 72 23 45 00	http://www.morygroup.com/fr/

Leroy	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie palettisée - Lot, 1/2 lot - Conditionnement sur place - Matériel non-palettisé si bon conditionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Porteurs - Tautliners - Fourgons (avec hayons) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Europe frontalière 	16 agences sur toute la France		cbernard@leroylogistique.com 04 78 80 83 30, agence de Vaulx-en-Velin 04 72 54 97 97, agence de Lyon	http://www.leroylogistique.com/
Norbert Dentressangle	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Lot, 1/2 lot - Conditionnement dans leurs entrepôts - Stockage 	<ul style="list-style-type: none"> - Semi-remorques - Tautliners (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : Europe 	172 sites d'implantation sur toute la France		Stephane BLOND stephane.blond@norbert-dentressangle.com 04 77 55 50 00 06 20 71 14 03	http://www.norbert-dentressangle.com/
Geodis Carlberson	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Express - Matériel non-palettisé - Stockage - Conditionnement (dans des centres) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tous types (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : partout 	250 agences sur toute la France	Lyon / Marseille : 70 kg : 116 € 100 kg : 126 € Lyon / Bordeaux 70 kg : 152 € 100 kg : 166 € Paris / Lyon 70 kg : 130 € 100 kg : 142 €	Agence de Lyon : 04 78 98 50 50	http://www.calberson.com/
TAT Express	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Express - Livraisons avant 13h - Matériel non-palettisé selon les cas 	<ul style="list-style-type: none"> - Fourgons - PL (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France 	35 agences sur toute la France		Eric BENSIMON eric.bensimon@tatexpress.fr 04 72 47 49 47, agence de Lyon 04 50 27 30 00, Agence d'Annecy	http://www.tatexpress.com/fr/
Alloin	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> Lot et 1/2 lot Messagerie Stockage sur leurs sites Aérien, maritime 	<ul style="list-style-type: none"> - Porteurs 19 T avec hayons - semi-remorque 24T sans hayon 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : partout 	50 agences en France (cf. Carte sur leur site internet)		alexia.dimarino@alloin.com 04 74 62 79 79	http://www.alloin.com/
Schenker-Joyau	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Express - Logistique 	<ul style="list-style-type: none"> - Poids-lourds - Semi-remorques (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : partout 	98 sites d'implantation en France		M. MARIN com69.marin@schenker-joyau.fr 04 72 47 40 00	http://www.schenker-joyau.fr/

Astr'in	Commissionnaire de transport	- Groupage - Conditionnement à la demande - Stockage	- Semi-remorques - Tautliners - VL à la demande (hayons à la demande)	- Toute France	Ain (01)		info@transports-astrin.com 04 74 46 16 16	http://www.transports-astrin.com/
J Muller	Transporteur	- Messagerie - Matériel non-palettisé - Stockage	- Porteurs (hayons à la demande)	France Suisse - Rhône-Alpes	Ain (01)		Jean-Yves MULLER 04 50 40 74 55	http://www.transports-muller.com/
Laperriere	Transporteur	- Lot, 1/2 lot - Matériel non-palettisé (pas de monocolis) - Stockage et conditionnement dans leurs entrepôts	- Semi-remorques (sans hayons) - Porteurs avec hayons - Location de semi et porteur avec ou sans chauffeurs	- Nord-Est (Paris / Lyon) - Suisse	Ain (01)		M. Saurat e.saurat@laperriere.fr 04 74 73 27 27	http://www.laperriere.fr/
Tam-Tam	Transporteur	- Messagerie - Lot, 1/2 lot - Matériel non-palettisé	- Porteurs (12 et 15 T) (avec hayons)	- Toute France au départ de Gironde, Charente et Charente Maritime	Aquitaine (33) Charente (16) Charente Maritime (17)		Nicolas Berges nicolas.berges@tamtam-transport.fr 05 56 69 69 15, direction commerciale	http://www.tamtam-transport.fr/
Skipper Logistique	Commissionnaire de transport	- Messagerie - Conseil - Conditionnement sur place et dans leurs entrepôts - Stockage - Matériel non-palettisé	- Tous types sur demande	- Toute France - Etranger : partout	Ardèche (07) Drôme (26)		Mme DURAND-TORTORELLA idurandtortorella@skippergroupe.com Olivier BALDINI obaldini@skippergroupe.com 04 75 85 85 00	http://www.skipper-logistique.com/
Innocent	Transporteur	- Lot, 1/2 lot - Conditionnement sur place - Stockage	- Semi-remorques (hayons à la demande)	- Toute France - Europe frontalière	Ariège (09)		bernard@tpsinnocent.com 05 61 66 27 56	http://www.tpsinnocent.com/
Subra	Transporteur	- Messagerie - Stockage - Matériel non-palettisé	- Fourgons - PL - VL (hayons à la demande)	- Toute France au départ de l'Ariège	Ariège (09)		Laurent DIAZ laurent.diaz@transport-subra.fr 05 34 01 37 20	http://www.transports-subra.com/

Ch. Klein et Fils	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot et 1/2 lot - Matériel non-palettisé - Stockage (Saint-Quentin) 	<ul style="list-style-type: none"> - Semi-remorques tautliner - Tracteur - Porteurs (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - France : Nord, Centre, Sud Ouest et PACA au départ d'Alsace 	Bas Rhin (67)		03 88 89 47 05	http://www.ch-klein.com/
Woehl	Commissionnaire de transport, Affréteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot, 1/2 lot - Messagerie sous-traitée - Conditionnement sur Strasbourg - Stockage, un peu 	<ul style="list-style-type: none"> - Tautliners (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Principalement, Est : Alsace, Franche-Comte 	Bas Rhin (67)		Raphaël GASTINE raphael.gastine@transport-woehl.com 03 88 65 65 76	http://www.transport-woehl.com/
Noyon Logistique	Transporteur, déménageur, loueur	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Express - Lot, 1/2 lot - Stockage - Matériel non-palettisé si bon conditionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Semi-remorques - Porteurs 12 et 19T (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : partout 	Calvados (14)	Lyon / Marseille : 1 palette de 200 kg : 84 € HT Lyon / Bordeaux : 165 € HT Paris / Lyon : 111 € HT	Nadine Favier nadine.favier@noyon.eu 02 31 70 70 70	http://www.noyon.eu/
Doumen	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot complet - Matériel non-palettisé - Stockage - Conditionnement dans leurs entrepôts 	<ul style="list-style-type: none"> - semi-remorques (26 T) (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France 	Dordogne (24)		jl.dalben@doumen.fr 05 53 03 34 22	http://www.doumen.fr/
Transport Faure	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot et 1/2 lot - Matériel non-palettisé - Stockage 	<ul style="list-style-type: none"> - Semi-remorque 	<ul style="list-style-type: none"> - Région parisienne - Sud-est, Lyon 	Drôme (26)	Paris / Lyon : 1 mpl 220 euros ht 2 mpl 260 euros ht 10 mpl 690 euros ht	Daniel FAURE daniel@transport-faure.com 04 75 07 47 00	http://www.transport-faure.com/

STJ Jeantet / Rodis	Transporteur	- Lot, 1/2 lot - Conditionnement dans leurs entrepôts (à la demande) - Stockage	- Tautliners - Semi-remorques - Porteurs - Fourgons (20m³) (hayons à la demande)	- Toute France - Europe frontalière - Europe de l'Est ponctuellement	Eure (27) Oise (60)	départ du 69 pour 33 1 pal 115 € 5 PAL 280 € départ du 69 pour 13 1 PAL 90 € 5PAL 210 € départ région parisienne pour 69 1PA.L 110 € 5 PAL 260 €	Christine DMIRDJIAN cdmirdjian@rodis.fr 04 72 79 41 20, agence de Lyon	Eure
LTD	Commissionnaire de transport	- Lot, 1/2 lot - Stockage	- Tautliners - Semi-remorques (hayons à la demande)	- Sud-Est de la France - Marseille / Lyon	Eure (27) Saone et Loire (71) Loire (42)		m-pruvost@ltd.fr 02 32 40 91 71	http://www.ltd.fr/
Portmann	Transporteur	- Lot, 1/2 lot	- Porteurs - Semi-remorques (hayons à la demande)	- Est de la France : région parisienne / Sud est	Haut Rhin (68)		j.goncalves@transports-portmann.com 03 89 61 70 62	http://www.transports-portmann.com/
Axal	Transporteur / déménageur	- Déménagement - Matériel non-palettisé - Stockage - Conditionnement, palettisation	- Fourgons avec hayon - VL avec hayon	Toute France	Haut Rhin (68) Bas Rhin (67) Côte d'Or (21)		M. WAECKERLE jwaeckerle@axal.fr 03 89 23 43 23	http://www.axal.fr/
HSL Innovia	Transporteur	- Course directe - Conditionnement simple - Stockage	- Kangoos - Semi-remorques	- Toulouse - Sud-ouest - Europe frontalière	Haute Garonne (31)	Toulouse > Marseille : 382,00€ Ht Toulouse > Bordeaux : 238€ Ht Toulouse > Lyon : 504,00€ Ht	Eric GENNARO eric-gennaro@innovia-france.com 05 62 72 06 06	

Roulaud	Transporteur	- Lot et 1/2 lot - Matériel non-palettisé - Groupage	- Semi-remorques - Porteurs (hayons à la demande)	- Toute France - Europe frontalière	Haute Vienne (87)		Michel MEYNARD 05 55 00 00 32	http://www.roulaud.com/site/
Tendron	Transporteur	- Messagerie : région parisienne - Express : région parisienne - Affrètement : toute France - Stockage à Montargis - Matériel non-palettisé, emballé et étiqueté	- Tous types sur demande	- Toute France au départ région parisienne (Paris, Yvelines, Essonne, Hauts de Seine, Seine-Saint-Denis, Val de Marne, Val d'Oise), Oise et Loiret	Ile de France (95, 91, 77, 78)		M. ABIZA aabiza@tendron.com 01 48 67 40 49	http://www.tendron.com/
Action Air Overseas	Commissionnaire de transport	Aérien, Maritime, Logistique (groupage)	- Tous types sur demande	- Toute France - Etranger : partout	Ile de France Rhône		Stéphanie PAUL s.paul@aaofrance.com 04 72 23 88 88, agence de Lyon	http://www.aaofrance.com/
Leberre	Transporteur, déménageur	- Messagerie - Course - Stockage - Matériel non-palettisé si bon conditionnement - Conditionnement (sur place et entrepôts)	- VL - Porteurs - Semi-remorque (hayons à la demande)	- Toute France - Etranger : occasionnel	Indre et Loire (37)		leberre.exploitation@wanadoo.fr 02 47 28 50 95	http://transports-leberre.com/
France Transports	Transporteur	- Lot et 1/2 lot - Matériel non-palettisé - Stockage (Saint-Quentin)	- Semi-remorque (hayons à la demande)	- Rhône-Alpes - Europe frontalière	isère (38)		france.transports@wanadoo.fr 04 74 95 72 72	http://pagesperso-orange.fr/france.transports/
Bomex	Transporteur	- Lot et 1/2 lot - Matériel non-palettisé - Stockage sur certains sites	- Tracteurs - Semi-remorque (hayons à la demande)	- Toute France - Europe frontalière	Loire Atlantique (44) Maine et Loire (49) Ile et Vilaine (35) Seine Maritime (76) Saone et Loire		Jean-Philippe Marre jeanphilippe.marre@bomex.fr bomex@bomex.fr 02 51 14 53 00	http://www.bomex.fr/evolue

					(71) Rhône (69) Charente (16)			
Ageneau Logistique	Commissionnaire de transport		- Tous types (hayons à la demande)	- Toute France - Europe frontalière	Maine et Loire (49)		a.g@angeneau.fr 02 41 75 28 60	http://www.angeneau.com/
Poirier	Transporteur	- Lot - 1/2 lot pas souvent	- Tracteurs - Semi-remorques - Tautliners (hayons à la demande)	- Toute France au départ d'Angers	Maine et Loire (49)		Annie Camut annie.camut@transportspoirier.fr 02 41 34 11 45	
Caillot	Commissionnaire de transport	- Lot, 1/2 lot - Stockage	- Semi-remorques - Tautliners (hayons à la demande)	- Toute France au départ du Jura, Sarthe, Nord, Pas-de-Calais, Rhône-Alpes, Meurthe et Moselle, Seine et Marne, Marne, Eure, Moselle	Marne (51)		r.jacquet@transportscailot.fr 03 26 07 00 31	http://www.transportscailot.fr
Antoine et Rousselle	Transporteur	- Lot et 1/2 lot - Conditionnement - Stockage	- Semi-remorques - Tautliners (hayons à la demande)	Toute France Région Champagne-Ardenne (au départ de Reims) Région Nord-Pas de Calais (au départ de Arras) Transports internationaux : Benelux, Allemagne, Espagne	Marne (51) Pas-de-Calais (62)		p.antoine@antoine-rousselle.com 03 26 66 98 04	http://www.antoine-rousselle.com/
Asimex Anterist Schneider	Transporteur	- Lot complet - Matériel non-palettisé - Stockage	- Semi-remorques 34 tonnes sans hayon	- Région parisienne, Rouen, Nantes, Lyon	Moselle (57)		m.weishar@asimex-anterist.com 03 87 87 41 87	
Ressat	Transporteur	- Lot, 1/2 lot - Stockage	- Tautliners (hayons à la demande)	Toute France au départ de la Nièvre - Europe frontalière	Nièvre (58)		Pierre AUCOUTURIER pierre.aucouturier@ressat.com 03 86 90 70 00	

ALM	Commissionnaire de transport	- Lot et 1/2 lot - Messagerie - Stockage selon les partenaires	- Tous types sur demande	- Toute France - Etranger : Europe frontalière et Est, Maroc, Turquie	Nord (59)		bgovaerts@almfret.fr 03 20 32 70 00	
Sion	Transporteur	- Lot, 1/2 lot - Stockage en région Nord - Matériel non-palettisé	- Semi-remorques (hayons à la demande)	- Nord-Pas-de-Calais - Paris- Gare-du-Nord	Nord (59)		Xavier DUPONT xavier.dupont@transports-sion.fr 03 20 90 06 01	
Williame	Transporteur	- Lot, 1/2 lot - Stockage (autour de Maubeuge) - Matériel non-palettisé au cas par cas	- Tautliners (hayons à la demande)	- Toute France - Etranger : Belgique	Nord (59)		arnaud@transports-williams.fr 03 27 62 66 22	http://www.transports-williams.fr/
Auger Frères	Transporteur	- Messagerie - Stockage en France - Matériel non-palettisé	- Semi-remorques - VL (hayons à la demande)	- Eure et Seine-Maritime	Seine Maritime (76)		M. PHILIPPET jphilippert@auger-freres.fr 02 32 82 31 28	http://www.auger-freres.fr/
Immo Ouest	Transporteur	- Lot et 1/2 lot - Service express - Groupage	- Tautliners - Fourgons - Boxers (sans hayons)	- Toute France à la demande - Bretagne - Région parisienne - Nord-Pas-de-Calais - Est jusqu'à Dijon	Somme (80) Pas-de-Calais (62)		03 22 23 77 77	http://immoouestlee.fr/
ARC Transports Michel	Transporteur	- Messagerie - Stockage	- Du kangoo au semi-remorque (hayon à la demande)		Val d'Oise (95) Essone (91)		nationalcdg@arc-transport.fr 01 74 37 21 20	http://www.arc-transport.fr/

Rautureau	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot complet - Conditionnement dans leurs locaux - Stockage 	<ul style="list-style-type: none"> - Tautliners - Fourgons (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Grand Ouest - Normandie - Bretagne - Sud Ouest 	Vendée (85)	<ul style="list-style-type: none"> - - - 	<p>Gregory Chaillou gregorychaillou@rautureau.fr 02 51 63 05 10, service commercial 02 51 63 00 50, téléphone général</p>	http://www.rautureau.fr/
DHL	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Lot et 1/2 lot - Stockage - Messagerie - Express 	<ul style="list-style-type: none"> - Tous types sur demande (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : partout` 			<p>Agence de Genas (Rhône) 04 37 54 14 78</p>	http://www.dhl.fr/
Gondrand	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Tous types, même vrac 	<ul style="list-style-type: none"> - Porteurs avec hayons 	<ul style="list-style-type: none"> -Toute France, Rhône-Alpes - Europe, Suisse - Grand export 			<p>Stéphane PARCEVAUX stephane.parcevaux@gondrandfreres.fr 04 50 37 43 80</p>	http://www.gondrand.fr/
Leleu	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Lot et 1/2 lot - Messagerie palettisée - Stockage et conditionnement dans leurs entrepôts 	<ul style="list-style-type: none"> - Tautliners - Porteurs (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France au départ de la Somme (80, chef-lieu : Amiens) - Etranger : partout 			<p>Christophe HURE christophe-hure@transport-leleu.fr 03 22 39 47 57</p>	http://www.transport-leleu.com/
Novea	Transporteur	<ul style="list-style-type: none"> - Express - Emballage léger - Matériel non-palettisé - Stockage : Est et Nord de Paris, Sud Ile-de France 	<ul style="list-style-type: none"> - Du vélo au semi-remorque (98 % avec hayons) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Europe frontalière et Est 			<p>Philippe SALLE transportexpress@novea.fr 06 63 39 01 32</p>	http://www.novea.fr/
Sernam	Commissionnaire de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Messagerie - Express - Affrètement - 56 zones de stockage en France - Matériel non-palettisé si bon conditionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Tous types (hayons à la demande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Toute France - Etranger : partout 			<p>Alexandre AUBES alexandre.aubes@sernam.fr 04 78 61 69 72, Severine</p>	http://www.sernam.fr/

ENTREPRISES DE DEMENAGEMENT

Nom	Prestations	Type de véhicule	Régions couvertes	Implantation	Contact	Site Internet
Le site Utile			Déménageurs présentés par départements et par régions			http://www.demenagez.org
Biard	-démontage, remontage - Stockage	Du 20 m³ à la remorque (hayons à la demande)	- Toute France	22 agences	Brigitte VAYSSIERE brigitte.vayssiere@biard.net 02 99 81 00 43	http://www.biard-demenagements.fr/index.htm
Groupe Bovis	- Transport - Manutention - Distribution - Stockage - Conditionnement à la demande	Du Kangoo au semi-remorque	- Toute France	25 agences	jgiangrande@bovis.fr 04 72 48 00 00	http://www.groupe-bovis.com/
Guigard	- conditionnement - stockage - transfert et transport de matériel médical	De la camionnette au semi-remorque (hayon à la demande)	- Toute France	34 sites d'implantation	guigard@gagroupe.com 04 37 90 08 00	http://www.guigard.com/
Les compagnons du déménagement	- transport de matériel médical en sous-traitance - manipulation objets fragiles - conditionnement	Poids-lourd sans hayon	- Département des Bouches du Rhône, surtout Marseille	Bouche-du-Rhône (13)	allocompagnons@wanadoo.fr 04 91 25 69 85	http://transport-piano-demenagement-bureaux-garde-meuble.allo-compagnons.com/
Alizé	-démontage, montage - 3 formules : cartons ou cartons + emballage des choses fragiles ou tout faire faire - Stockage	Du 20 m³ à la remorque (hayons à la demande)	- Toute France	Loire (42) Rhône (69)	alizedemenagement@wanadoo.fr 04 72 78 48 60	http://www.demenagementslyon.fr/
Monet			- Toute France	Rhône (69)	monet.dem@wanadoo.fr 04 78 37 25 80, agence de Lyon	http://www.monet-demenagement.com/
ABC DemeFrance	- chargement, déchargement - conditionnement - stockage - groupage	Du 20 m³ au poids-lourd (hayons à la demande)	- Toute France au départ de Rhône-Alpes (sauf si quantité importante, départ toute France)	Rhône (69)	demenagements@abc-demeFrance.fr 04 72 78 60 00	http://www.abc-demeFrance.fr/

ENTREPRISES DE LOCATION DE VEHICULES

Nom	Site	Type de véhicule	Tarifs à titre indicatif
ADA	http://www.ada.fr/demenagement/index.html	de 3 à 23 m ³ , avec hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 94 € / jour
Allez-simple	http://www.allez-simple.com/	12 ou 20 m ³ , sans hayon	?
Avis	http://www.avis.fr/Vehicules/Vehicules-utilitaires	de 2 à 20 m ³ , sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 67,12 € / jour
Cargo	http://www.cargo.fr/	de 3 à 23 m ³ , avec hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 138,7 € / jour
Citer	http://www.citer.fr/location_utilitaire.php	de 7,5 à 20 mc, avec hayon	20 m ³ , sans hayon : 78,20 € / jour
Europcar	http://www.europcar.fr/services/location_camion.htm	de 3 à 20 m ³ , sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 85,33 € / jour
Ford Rent	http://www.fordrent.fr/	de 3 à 20 m ³ , avec hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 79,2 € / jour au 20 juillet 2010
France Car	http://www.francecars.fr/	de 2 à 30 m ³ , avec hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 99 € / jour,
Hertz	https://www.hertzcamions.fr/	de 3m ³ à 20 m ³ , sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 54,77 € / jour
Kiloutou	http://www.kiloutou.fr/Location/Location-Transport/Location-Vehicule-utilitaire	de 3 à 22 m ³ , avec hayon	20m ³ avec hayon pour 100 km : 91 € / jour
Magasins U	http://www.magasins-u.com/portailu/national/pg_d_sysu_eservices_locationu_acc_nat	de 6 à 20 m ³ , sans hayon	
Mingat, location LYON	http://www.location-mingat.fr/	de 3 à 20 m ³ , avec hayon Possibilité de louer des camions	20m ³ sans hayon pour 100 km : 95 € / jour
Renault Rent	http://www.renault-rent.com/	de 3 à 20 m ³ , sans hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 99 € / jour
Rent a car	http://www.rentacar.fr/	de 3 à 20 m ³ , avec hayon	20m ³ sans hayon pour 100 km : 96 € / jour
Rent'n drop	http://www.rentanddrop.com/	12 ou 20 m ³ , sans hayon	20 m ³ : Lyon / Marseille, juillet : 240,30 €
Sixt	http://www.sixt.fr/tarifs-et-reservations/utilitaires/		
Ucar	http://www.ucar.fr/	de 2 à 22 m ³ , sans hayon	20 m ³ pour 100 km, 105 € / jour, 0,23€ le km supplémentaire
Villeaville.com	http://www.villeaville.com/vehicules.php	de 8 à 30 m ³ , sans hayon	20 m ³ sans hayon : Lyon / Marseille, juillet : 398,8 €

Quelques outils pour aller plus loin

Une fois vos matériels médicaux récupérés en France, il est temps de penser à la logistique internationale...
Nous vous conseillons de lire les documents suivants :

- Guide de la logistique humanitaire, par HUMANIS
Disponible auprès de l'association Humanis (5€)
- Guide pour une expédition réussie, par BIOPORT
Disponible auprès de l'association Bioport
- La boîte à outils du site Internet de MISSION AIR

Document réalisé par Laurine LIENARD, étudiante-stagiaire Humatem en 2010.

Association Humatem
65, place de la mairie
74 310 LES HOUCHES
04 50 54 54 68 83
contact@humatem.org
www .humatem.org

